



VERKEHR UND WASSER GMBH

Wir
sind Ihr
Netz





VWG in Oldenburg

Die Verkehr und Wasser GmbH, kurz genannt VWG, steht für Trinkwasser in Oldenburg und Mobilität in der Region. Wir verfügen über die umweltfreundlichste Busflotte Deutschlands und arbeiten ständig daran, den Bürgerinnen und Bürgern den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) und das Trinkwasser in ausgezeichneter Qualität zur Verfügung zu stellen.

ÖPNV

Fast 55.000 Menschen fahren täglich mit einem unserer 103 Busse bequem, pünktlich und sicher, denn Service und Qualität werden bei uns groß geschrieben. Dafür sind unsere ca. 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Tag und Nacht im Einsatz.

Aus Liebe zu Oldenburg und mit der guten Gewissheit, gemeinsam mit unseren Kunden Verantwortung für die Stadt Oldenburg und die Region zu übernehmen, die uns allen besonders am Herzen liegt, sehen wir unsere jahrelange Investitionen in einen Fuhrpark, der komplett aus Erdgasfahrzeugen besteht und mit Bio-Erdgas betrieben wird, als einen nachhaltigen Schritt in die Zukunft Oldenburgs und der Region.

Mit dieser innovativen Entscheidung trägt die VWG einen entscheidenden Anteil zur Verbesserung der Luftqualität in der Stadt Oldenburg bei. Der Schadstoffausstoß bei den NOX-Werten ist minimal und deutschlandweit der niedrigste Wert pro Fahrplankilometer. Wir sind stolz unseren Fahrgästen in der Stadt Oldenburg Deutschlands umweltfreundlichste Busflotte präsentieren zu dürfen.

Trinkwasser in Oldenburg – mit Sicherheit sauber

Im Bereich Wasser versorgt die VWG über die Wasserwerke in Donnerschwee, Alexandersfeld und Sandkrug, die modernen Brunnen und den Rein-

wasserbehälter mit Pumpwerk in Bloherfelde Einwohner der Stadt Oldenburg ebenso wie Handel, Gewerbe und öffentliche Einrichtungen mit qualitativ hochwertigem Trinkwasser.

Rund 1.000 m³ Rohwasser werden in den drei Wasserwerken pro Stunde gefördert.

Besondere Bedarfssituationen, zum Beispiel an sehr heißen Sommertagen und bei regelmäßigen Tagesspitzen, werden durch den Reinwasserbehälter in Bloherfelde abgedeckt.

Die Anfänge

Fließendes Wasser für Oldenburg gibt es bereits seit 1896. Damals wurde das erste Wasserwerk in Donnerschwee gebaut. 1985 wurde aus dem Betrieb dann die „Verkehr und Wasser GmbH“, an der die Stadt Oldenburg mit 74% und die EWE VERTRIEB GmbH mit 26% beteiligt sind.

Der ÖPNV wurde von 1933 bis 1985 von dem Unternehmen Oldenburger Vorortbahnen Pekol GmbH durchgeführt. Mit der Gründung der VWG wurde auch dieser übernommen.



Michael Emschermann

Dipl.-Ing. Michael Emschermann,
Geschäftsführer

Sehr verbunden

Manche Dinge merken Sie einfach gar nicht, wenn Sie Ihre Reise mit der VWG antreten. Zum Beispiel den nahtlosen Wechsel von einer in eine andere Tarifzone, die sauber getakteten Zeiten für Ihren Umstieg oder unsere vielen Fremdwörter, mit denen wir hantieren, damit alles richtig reibungslos für Sie läuft. Hinter den Kulissen kümmern wir uns

mit Hochdruck darum, dass Sie entspannt ankommen und dass es Grenzen für Sie nur auf dem Papier gibt. In enger Zusammenarbeit mit dem Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN) und unseren Partnerunternehmen im VBN Gebiet sorgen wir für entspannte Fahrten in und um Oldenburg.



Gute Reise im Tarif

Der VBN ist ein Verbund aus 33 Bahn- und Busunternehmen, mit denen Sie zu einem einheitlichen Tarif reisen. Sie benötigen hierfür nur ein Ticket, denn innerhalb des Verbundgebietes (dem VBN-Land) können Sie mit allen Bussen, Straßenbahnen und Zügen des Nahverkehrs fahren und dabei so oft umsteigen, wie Sie möchten.

Das VBN-Land reicht von Nordholz im Norden bis Lemförde im Landkreis Diepholz im Süden, von Augustfehn im Landkreis Ammerland im Westen bis Visselhövede im Landkreis Rotenburg im Osten.

Für jeden das richtige Ticket

Der VBN ist groß, aber er bietet auch besondere Möglichkeiten. Mit dem elektronischen MIA-Ticket (Mobil im Abo) haben Sie als Vielfahrer die allerbesten Karten; Sie sind nicht nur entspannt in Ihrer Preisstufe unterwegs, Sie sparen mit unserer gelben Jahreskarte auch ein hübsches Sümmchen.

Für alle Gelegenheitsfahrer gibt es BOB (Bequem ohne Bargeld). Hier sagen Sie am Terminal, wohin es geht, BOB ermittelt automatisch den Tagesbestpreis für Sie und macht so jede Fahrt zur günstigsten. Sie bezahlen pro Fahrt höchstens den reduzierten Einzelpreis eines 4er-Tickets. Am Monatsende werden alle Fahrten auf Ihrer Rechnung detailliert ausgewiesen und abgerechnet, ohne Mindestumsatz, ohne weitere Kosten.

Tickets erhalten Sie in unseren Vorverkaufsstellen, an unseren Automaten sowie in unseren Kundencentern am Lappan und ZOB.

Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit Einzel-Tickets und Tages-Tickets direkt in den Bussen zu erwerben.



besten Verbund



Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen



perfekter Service



www.vwg.de

Mobilitätsmanagement

Wenn alles so schön rund läuft, dann ist das Ergebnis einer Menge Routine, konsequenter Verbesserungen und einer großen Portion Flexibilität. Das bringen wir alles mit. Wir wissen aber auch, dass es manchmal hakt. Der öffentliche Nahverkehr, wir nennen es Mobilitätsmanagement, stellt uns täglich vor neue Herausforderungen. Witterung, Verkehr, Baumaßnahmen – das sind unsere unbekanntesten Stellschrauben, die wir täglich für Sie justieren.

Aber viel wichtiger: Wir brauchen Sie! Deshalb helfen uns Ihre Meinung und Ihr Gestaltungswille,

uns zu verbessern und einen Standard zu halten, der bundesweit seinesgleichen sucht.

Konstruktive Gespräche und ein offener Austausch zeigen uns, wo und wie wir uns verbessern können. Daher erhalten Sie in unseren Kundencentern nicht nur eine kompetente Beratung, das richtige Ticket oder einen aktuellen Fahrplan, darüber hinaus haben wir immer ein offenes Ohr für Ihre Vorschläge und Ihre Kritik. Sie sind es, die uns sagen, was wir neben Carsharing, Taxiruf oder dem Halten auf Wunsch als Nächstes für Sie tun dürfen.



Internet

Unser Netz ist im Netz. Unter www.vwg.de finden Sie wesentliche und tagesaktuelle Informationen rund um alle Abläufe, Angebote und Aktionen der VWG. Ein Klick, der sich lohnt, nicht nur um Ihre günstigste Verbindung zu finden. Hier bieten wir Ihnen unsere Liniennetzpläne, eine Online-Fahrplanauskunft und eine Übersicht über alle Tarife.

WLAN INSIDE

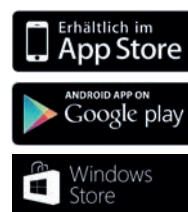
Seit April 2018 gibt es kostenloses WLAN in allen Bussen der VWG. Technisch realisiert wird das »WLAN INSIDE« mit dem Mobilfunkstandard LTE. Dank des guten Netzausbaus in Oldenburg sind so hohe Geschwindigkeiten beim Surfen möglich. Der Zugang zum Internet ist einfach: Wer im Fahrzeug das WLAN an seinem Mobiltelefon oder Tablet aktiviert, findet ein offenes Netz mit der Kennung »VWG_WLAN_INSIDE«. Wer dieses anwählt und den Nutzungsbedingungen zustimmt, gelangt anschließend ins Internet. Ein erneuter Klick ist erst nach 6 Monaten wieder notwendig.



App dafür

Die App des VBN sorgt dafür, dass Sie Ihre Verbindungen und alle relevanten Informationen rund um Ihre Reise so schnell wie möglich sehen und bewerten können. Unsere Verbundpartner und natürlich wir, die VWG, bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr Anliegen wie Routenplanung, Anschlüsse, Preisauskünfte oder Kauf des Tickets komfortabel über eine App zu lösen.

Echtzeitauskünfte und Push-Benachrichtigungen machen diesen Download für Sie unentbehrlich. Es geht aber auch ohne Smartphone, und zwar überall an den zentralen Bushaltestellen in Form unserer digitalen Anzeigetafeln. Echte und ehrliche Informationen, immer sofort dort, wo Sie sie auch brauchen.



Mobile Lebensqualität

Mobil zu sein, bedeutet nicht nur von A nach B zu kommen.

Wir unterstützen Siedlungs- und Verkehrsplanung, bieten Barrierefreiheit für mobilitätseingeschränkte Menschen, reduzieren Lärm- und Schadstoffe, schonen Ihren Geldbeutel, sind ungemein sicher. Umweltbewusste, komfortable und preiswerte Mobilität ist heute wichtiger denn je. Die VWG bie-

tet Ihnen neben dem normalen Busbetrieb eine Menge Service.



Mit Sicherheit – attraktiv

Es ist so: Wir werden alle älter! Mit einem barrierefreien Einstieg durch Niederflerbusse, welches nur eines von vielen Beispielen ist, trägt die VWG dieser Veränderung Rechnung. Wir bieten Ihnen regelmäßige Rollatortrainings, eine Klapprampe in unseren Bussen und über 700 niederflurgedeckte Haltestellen. Unser aufmerksames und geschultes Personal begleitet diesen Wandel.

Der Takt macht das Netz

Wir arbeiten an unserem Netz! Kontinuierlich verbessern wir die Pünktlichkeit, erschließen neue Wohngebiete, stellen neue Linien bereit und optimieren unseren Takt. Freuen Sie sich auf mehr Flexibilität, mehr Verlässlichkeit und einen Aktionsradius, der Ihr Auto fast überflüssig macht. Oldenburg und umzu werden mit uns kontinuierlich ein gutes Stück attraktiver.

Eine starke Flotte

Wir sind ein Busunternehmen mit einer starken Flotte. Unsere Busse haben wir zu Ihrer Sicherheit so gut optimiert wie eben möglich. Und so gut, wie wir unsere Fahrgäste behandeln, so gut behandeln wir auch unsere Fahrzeuge. Mindestens! Warten, reinigen, prüfen, ersetzen, tanken, pflegen – die Liste unserer Aufgaben ist lang. Und da wir diese mehr als ernst nehmen, passiert vieles nachts. Allein 15 Mitarbeiter sind in der Instandhaltung damit beschäftigt, unsere Busse rundum sicher und sauber auf die Straße zu lassen. Das sind wir Ihnen – und uns – schuldig.



flexible Mobilität



unser Wasser



Läuft!

Sauberer Busbetrieb, reines Wasser! Die Produkte der VWG sind so elementar, auf diese zu verzichten, ist fast unmöglich. Neben unserem Kerngeschäft – dem Mobilitätsmanagement – bieten wir allen Bürgerinnen und Bürgern sowie den

ansässigen Wirtschaftsbetrieben Trinkwasser in kontrollierter und herausragender Qualität. Immer in ausreichender Menge, immer in bester Qualität und natürlich unterbrechungsfrei.



Luxus selbstgemacht

Unser Verständnis von Luxus ist ziemlich simpel: das Beste zu jeder Zeit! Die Versorgung mit dem Lebensmittel Trinkwasser ist gefühlt vielleicht eine Selbstverständlichkeit, bei der VWG hat diese Selbstverständlichkeit aber Tradition. Das, was 1896 mit dem Bau eines schlichten und sehr hübschen Wasserturms begann und sich über die Jahrzehnte auf drei Wasserwerke erweiterte, ist heute für Sie Zuverlässigkeit aus dem Hahn. Morgens, mittags und abends.

Von Grund auf gut

Es ist wie im Straßenverkehr: Regeln regeln, wie es laufen soll. Beim Trinkwasser ist es noch ein bisschen strenger, hier definiert die Trinkwasserverordnung die Vorgaben für gutes bzw. richtig reines Wasser. Wir mögen diese Regel zum Schutz der menschlichen Gesundheit! Zum einen halten wir sie mühelos ein, zum andern hilft sie uns, Ihnen ein richtig gutes Produkt zu liefern. Das Grundwasser, das wir für Sie aufbereiten, ist daher erstklassig, doppelt geprüft, besser als gefordert und natürlich: immer für Sie da!

Unter Tage

Das Engagement, das wir oben auf der Straße zeigen, ist dasselbe Engagement, mit dem wir unser „unsichtbares“ unterirdisches Wassernetz managen. Was Sie selten sehen, aber Ihr Wasser einfach perfekt macht: Die VWG bohrt, fördert und pumpt, betreibt mal eben drei Wasserwerke, filtert und reinigt, bereitet auf und kontrolliert, schützt, garantiert und liefert ein am Ende exzellentes und einwandfreies Lebensmittel. Tag für Tag, Kubikmeter für Kubikmeter!

Deutschlands umweltfreundlichste Busflotte

Durch die 100-prozentige Umstellung des gesamten Fuhrparks auf Erdgas-Busse und Betankung mit Bio-Erdgas ist die VWG heute sauber unterwegs. Bereits ein Großteil unserer Busse weist schon jetzt die Schadstoffklasse Euro-6 auf, wodurch die NO_x-Emissionen nochmals deutlich zurückgehen. Die gesamte Flotte der VWG weist somit den geringsten NO_x-Ausstoß pro Fahrplan-

kilometer auf. Aber es geht noch besser! Die neuen Fahrzeuge mit Euro-6-Motoren reduzieren gegenüber der Dieselvariante und den Vorgängermodellen nochmals die Schadstoffe. Diese Verbesserungen bedeutet vor allem für die Stadt Oldenburg insgesamt eine deutliche Verbesserung der Luftqualität.



Endlich Voll-Gas

Ein weiterer Vorteil: Die neu entwickelten Erdgasmotoren verbrauchen deutlich weniger Treibstoff als andere Erdgasbusse. Das Bio-Erdgas für ihre Flotte wird aus pflanzlichen Reststoffen hergestellt. Diese Pflanzen haben bei ihrem Wachstum so viel CO₂ aus der Luft entnommen, wie bei der Verbrennung im Motor wieder freigesetzt wird. Die Busse der VWG sind somit nahezu CO₂-neutral unterwegs.

Weltpremiere hybrid

Im Oktober 2018 nahmen wir weltweit die ersten Citaro Gelenkbusse NGT hybrid in unserer Flotte auf. Die neuartige Kombination von Effizienz und Umweltschutz.

Bei den neuen Gelenkbussen handelt es sich ebenfalls um Bio-Erdgasbusse, die von Elektroeinheiten unterstützt werden. Die Elektroeinheit arbeitet beim Bremsen des Linienbusses als Generator und wandelt Bremsenergie in Strom um. Damit bauen wir unseren Fortschritt als umweltfreundlichste Busflotte noch weiter aus.



reinste Ökologie





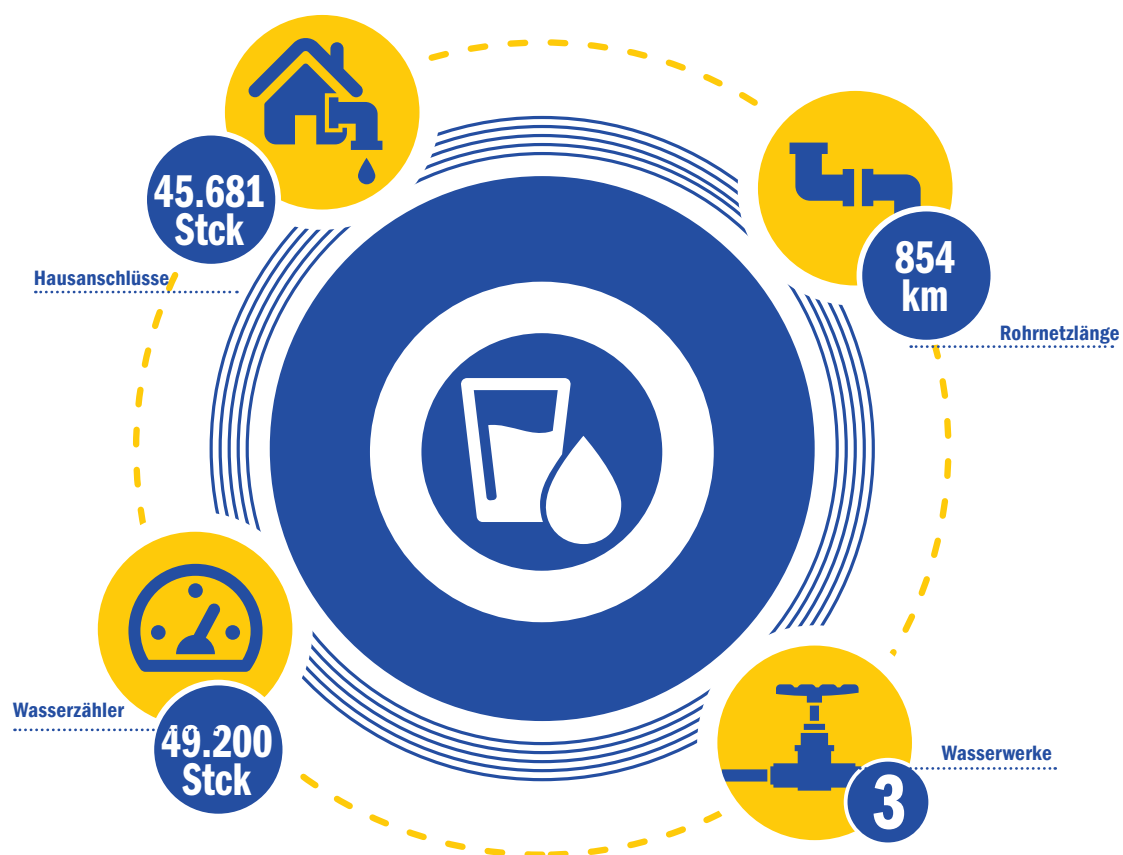
Zahlen bitte

Zahlen und Fakten* – Bereich Verkehr





Zahlen und Fakten* – Bereich Wasser



* Stand: Januar 2019

Zentrale

Verkehr und Wasser GmbH

Felix-Wankel-Straße 9

26125 Oldenburg

Telefon: 0441 / 9366 - 0

Fax: 0441 / 9366 - 199

www.vwg.de

VWG-Kundencenter

Kundencenter am Lappan (Mobilitätszentrale)

Staulinie 1

26122 Oldenburg

Telefon: 0441 / 9366 - 800

Fax: 0441 / 9366 - 899

E-Mail: mobilitaetszentrale@vwg.de

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 09:00 - 18:00 Uhr

Samstag 10:00 - 14:00 Uhr

Kundencenter am ZOB

Willy-Brandt-Platz 3

26123 Oldenburg

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 07:00 - 18:00 Uhr

Samstag 09:00 - 13:00 Uhr

24h für Sie da - die VBN-Serviceauskunft

VBN-Serviceauskunft: 0421 / 59 60 59

